

# HILFREICHE PROZESSBESCHREIBUNGEN

## KLASSISCHE MASSAGE (BEISPIELHAFT)

Behandlungsdauer gesamt: **60 min** | Behandlungsdauer für Gast: **50 min** | Nachrüstzeit: **10 min**

A-Z	Massage = Knetung, Streichung & Lockerung der Beine, des Rückens, der Arme. Von Kopf bis Fuß werden Verspannungen aufgespürt und gelöst.
KONTRAINDIKATIONEN	Haut- & Muskelkrebs, starker Sonnenbrand, Varizen, Thrombose, Fieber/entzündl. Prozesse, offene Wunden

<b>WÄSCHEBEDARF</b> 1 Laken zum Eindecken (2 Kompressen) 2 mittlere Handtücher (Kopfteil u. Brust) 1 Badetuch (Körper)	<b>EQUIPMENT</b> Unterlagerungsmaterial	<b>PRODUKTE</b> Massageöl
---	--	------------------------------

ZEIT/MIN	SCHRITT	PRODUKT/EQUIPMNET	ANWENDUNG/ABLAUF	ERLEBNISWERT/ QUALITY OF TOUCH
<b>1</b>	VORBEREITUNG		1) Massageraum ist vorbereitet, Masseur/-in informiert sich über Gastdaten	<i>Raum ist sanft beleuchtet, Kerzen brennen, Musik läuft</i>
<b>2</b>	GASTABHOLUNG		2) Begrüßungsritual	<i>Willkommenheißen des Gastes</i>
			3) Abnehmen des Bademantels, Anbieten des Paperslips/-short	<i>Vertrauensphase</i>
<b>4</b>	EINDECKEN DES GASTES	Laken, Handtuch	4) Eindecken und Lagern des Gastes in Bauchlage	
			5) Einstieg in den Beratungskreislauf	
<b>6</b>	MASSAGEABLAUF GEM. INTERNER STANDARDS IN BAUCLAGE	Abstimmung Massageöl	6) • Streichungen, Kreisungen, Knetungen der Beine, ggf. der Füße • Dehnendes Ausziehen, Traktion, Daumen- & Faustbewegungen	<i>Massageöl auf Gastwunsch abstimmen</i>
<b>25</b>	WENDETECHNIK	Badehandtuch	10) Siehe allg. Standards	
	MASSAGEABLAUF GEM. INTERNER STANDARDS IN RÜCKENLAGE			<i>Abklären ob Bauch massiert wird</i>
<b>44</b>	BEHANDLUNGSABSCHLUSS		21) Gast evtl. einen Moment allein lassen	<i>Gastempfehlungsbogen ausfüllen / Empfehl. vorbereiten</i>
<b>47</b>	ENDE DER MASSAGE		22) Anklopfen, zurückholen, Feedback/Empfehlung, geschützt aufstehen	<i>Abschluss</i>
	EMPFEHLUNGSGESPRÄCH	Gastempfehlungsbogen	Verabschiedung (ggf. in Abstimmung mit separat definierten Standards zum Gasthandling)	<i>weitere Empfehlungen auf Gastwunsch bezogen</i>
<b>50-60</b>	NACHRÜSTZEIT		23) Raum aufräumen und Handtücher auffüllen Liege neu eindecken	
			Arbeitsware säubern und ausrichten	

Quelle: Rizzato Spa Consulting.